

新京报：动车可以选座，是新技术时代的标配



动车可以选座了！不少媒体在报道这一消息时，几乎不约而同地使用了叹号。叹号背后，说明这个功能确实很符合用户的需求。

10月11日，12306网站公示了一则《接续换乘和选座功能使用说明》。《说明》称，系统支持C、D、G字头的动车组列车选座，此功能提供相邻座位关系选择。比如，可以选二等座的A、B、C、D、F。

选座功能之所以受欢迎，是因为有现实需求。比如，有些带孩子或者想接水、上厕所方便的乘客，喜欢坐在靠过道位置；有些想看书听歌看窗外的乘客，则喜欢坐在靠窗位置；而情侣、夫妻、家人、朋友，通常都不喜欢被随机分开。

经常去电影院的人都知道，网络售票，无论是哪个平台，几乎都有选座功能，并且影厅有多大、座位和屏幕的距离和角度、已经被选和未被选的座位、甚至哪里是情侣座位，都一目了然；而线下排队买票，也可询问、选择具体座位。航空行业更不用说，值机的时候早就已经可以自主选座。

可以说，公众早已经习惯了选座的“权利”。铁路系统此次正式上线高铁和动车选座功能，就是对这种“权利”的回应和满足，也是通过“与需俱进”让高铁和动车服务更加人性化。

值得一提的是，此次12306还推出了接续换乘服务，即旅客在没有符合出行需求的车票时，可使用接续换乘功能，查询途中换乘一次的部分列车余票情况。这同样戳中了12306用户的一大痛点。前几天我在国庆假期返程时，由于余票紧张，便不得不换乘，而为了让发车时间对接好，只能用两个手机同时分别抢票，非常麻烦。

可以肯定，消除痛点导向下的服务提升，必然会收获市场认同。本质上，乘客的反馈和铁路部门的不断改进，就是一个有益的互动过程。

我在新闻的留言区看到，有网友在点赞的同时，还提出了不少建议，比如在火车站和代售点也推行选座功能。这些既是需求，也是期待，更是铁路部门继续努力的方向。

铁路部门此次上线的新功能，也契合技术升级的态势。为公众长途出行嵌入更多技术乃至智能基因，也是未来趋势。

利用技术手段“与需俱进”，让服务变得越来越人性，是现代企业的应有素养。高铁和动车上线选座服务，其实也是新技术时代的一种服务标配。

与归（媒体人）

从“被升级”到“升级”，仅一字之差，但对于一个行业而言，只有勇于变被动为主动，才能掌控发展主动权。

[（300160）秀强股份：举行2013年度报告网上说明会](#)

当前文章：<http://www.fprqb.cn/news/zr4cr.pdf>

发布时间: 2017-10-18 01:11:00

[摆渡人](#) [龙的天空](#) [妈妈咪呀](#) [死神](#) [乐高英雄工厂](#) [总裁的替身前妻](#) [纨绔](#) [猛龙过江](#) [猜歌王](#) [宝马2系](#)